

新居浜市立図書館 利用者アンケート

このアンケートは、図書館サービスの向上を目的に、利用者の皆様をお願いするものです。お名前を書いていただく必要はありません。お急ぎのところ大変恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。おひとり1回のみのご記入とさせていただきます。

新居浜市立図書館

I. 図書館の利用について

Q. 1 あなたの性別と年齢についてお聞きします

- | | | | | |
|-------|----------|--------|----------|--------|
| 1. 男性 | 1. 10代以下 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 |
| 2. 女性 | 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代以上 | |

Q. 2 あなたはどちらにお住まいですか。

1. 新居浜市 2. 西条市 3. 四国中央市 4. その他

Q. 3 あなたの職業は次のどれにあたりますか。

- | | | | |
|--------|---------|--------|--------------|
| 1. 会社員 | 2. 公務員 | 3. 自営業 | 4. パート・アルバイト |
| 5. 学生 | 6. 専業主婦 | 7. 無職 | 8. その他 |

Q. 4 図書館をどれくらい利用しますか。

(1つだけ○をつけてください)

1. 毎日 2. 週3回以上 3. 週1~2回 4. 月数回 5. 年数回

Q. 5 図書館は、祝日も開館していることをご存じですか。

1. 知っている 2. 知らなかった

Q. 6 図書館をよく利用する日はいつですか。(1つだけ○をつけてください)

1. 平日 2. 土曜・日曜・祝日 3. 曜日にかかわらず利用する

Q. 7 図書館をよく利用する時間帯はいつですか。(1つだけ○をつけてください)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 9:00~12:00 | 2. 12:00~15:00 |
| 3. 15:00~17:00 | 4. 17:00~19:00 |

Q. 8 あなたが図書館に来る目的は何ですか。(あてはまるものすべてに○をつけてください)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1. 図書・資料を貸出・返却のため | 2. 館内で本や雑誌・新聞を読むため |
| 3. インターネットを利用のため | 4. DVDやビデオを視聴するため |
| 5. 職員に調べ物の相談するため | 6. 調べものや情報収集のため |
| 7. 学習・勉強のため | 8. お話し会等のイベントへの参加のため |
| 9. 家族や友人のつきそいのため | 10. その他 () |

II. 図書館の蔵書資料について

Q. 9 図書館で今後充実する必要があると思う資料はどれですか。(3つまで○をつけてください)

- | | | | |
|------------------------|-----------|--------|--------|
| 1. 実用書・趣味・娯楽書 | 2. 入門書 | 3. 専門書 | 4. 児童書 |
| 5. 郷土・行政資料 | 6. 辞書・事典類 | 7. 雑誌 | 8. 新聞 |
| 9. 視聴覚資料 (CD・DVD・録音図書) | 10. 電子書籍 | | |
| 11. その他 () | | | |

裏面につづく⇒

Ⅲ. 図書館サービスに対する満足度をおたずねします。(次の項目ごと、下記の①～⑤の中から一つ選択)

① 満足	② やや満足	③ やや不満	④ 不満	⑤ わからない
------	--------	--------	------	---------

項目	回答
1. 本・雑誌・新聞などの所蔵資料の充実度について	
2. DVD・CDなど視聴覚資料の充実度について	
3. 調べ物資料・地域資料・ビジネス資料・健康関連資料の充実度について	
4. 管理・保存状態について(資料の管理・傷みや汚れなど)	
5. 貸出冊数 (おひとり本は10冊、視聴覚資料2点まで借りることができます。)	
6. 貸出期間(2週間)について	
7. 開館日について (土・日、祝日※年末年始は除く は常に開館。月曜、月末整理日のみ休館)	
8. 開館時間について (火曜から土曜は、午前9時から午後7時まで、 日曜・祝日は、午後5時まで開館)	
9. 設置機器について(利用者パソコン、館内検索・予約機の使いやすさや設置台数)	
10. 図書館ホームページの情報や分かりやすさについて	
11. コンビニ返却サービスについて(市役所東側ファミリーマート内の返却ボックス)	
12. 図書館のお話し会やロビー展示について	
13. 図書館の文化集会事業(多目的ホールでの講座・講演会等)について	
14. 障害のある方や高齢者、乳幼児をお連れの方の利用環境について	
15. 館内の利用案内表示及び掲示物の分かりやすさについて	
16. 職員の接遇について (窓口での挨拶や接遇、電話での対応・ご案内など)	
17. 職員の説明について (資料のご案内や調べものの相談での対応の正確さ、速さ、分かりやすさなど)	
18. 図書館の総合的な評価について	

◆ あなたのおすすめする絵本や児童書をご紹介します。(複数冊可)

--

◆ 図書館についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

--

ご協力いただきありがとうございました。 この用紙は回収箱へお願いします。