

平成29年度 新居浜市立図書館利用者アンケート 集計結果



利用の実態やニーズを把握し、今後の図書館
運営に生かすためにアンケートを実施

実施日：平成29年10月3日（火）～15日（日）

対 象：図書館利用者

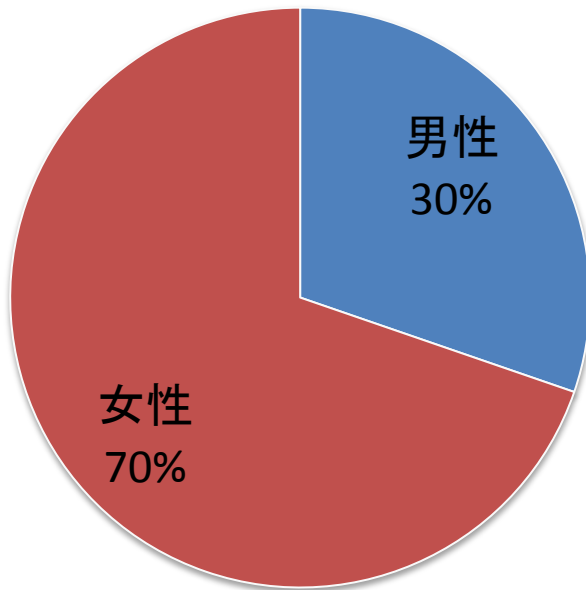
回答者数：341名

※集計にあたり、無回答はカウントしていないため、
設問ごとの回答者数は異なる

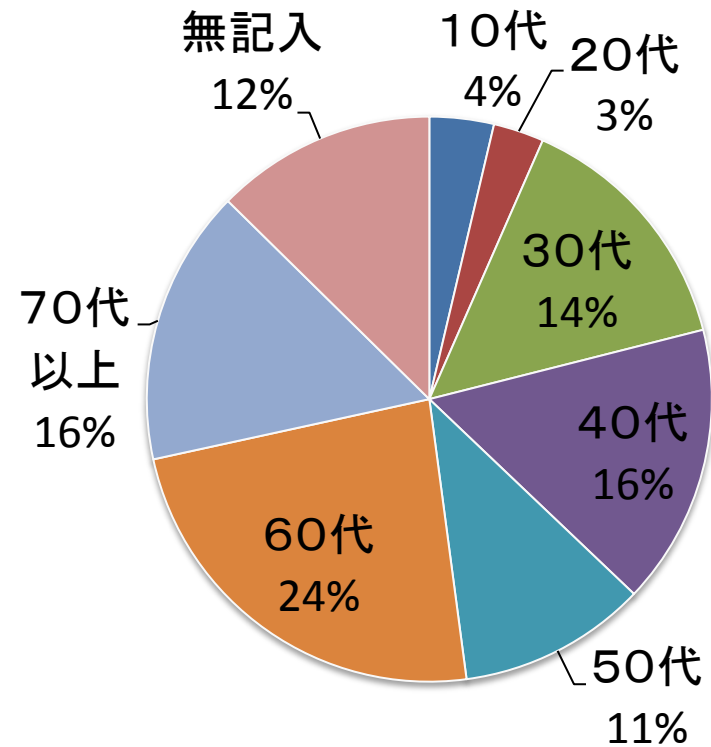
I .図書館の利用について

Q1. あなたの性別と年齢についてお聞きします

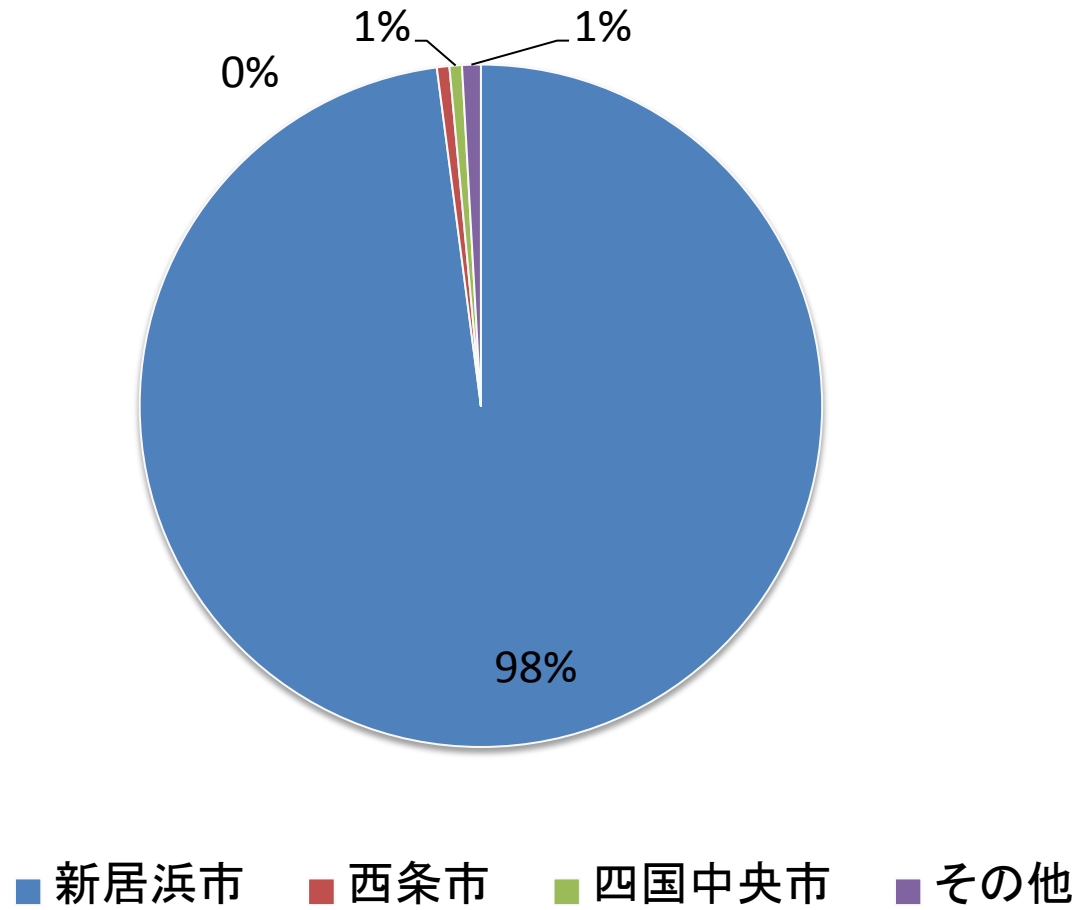
性別



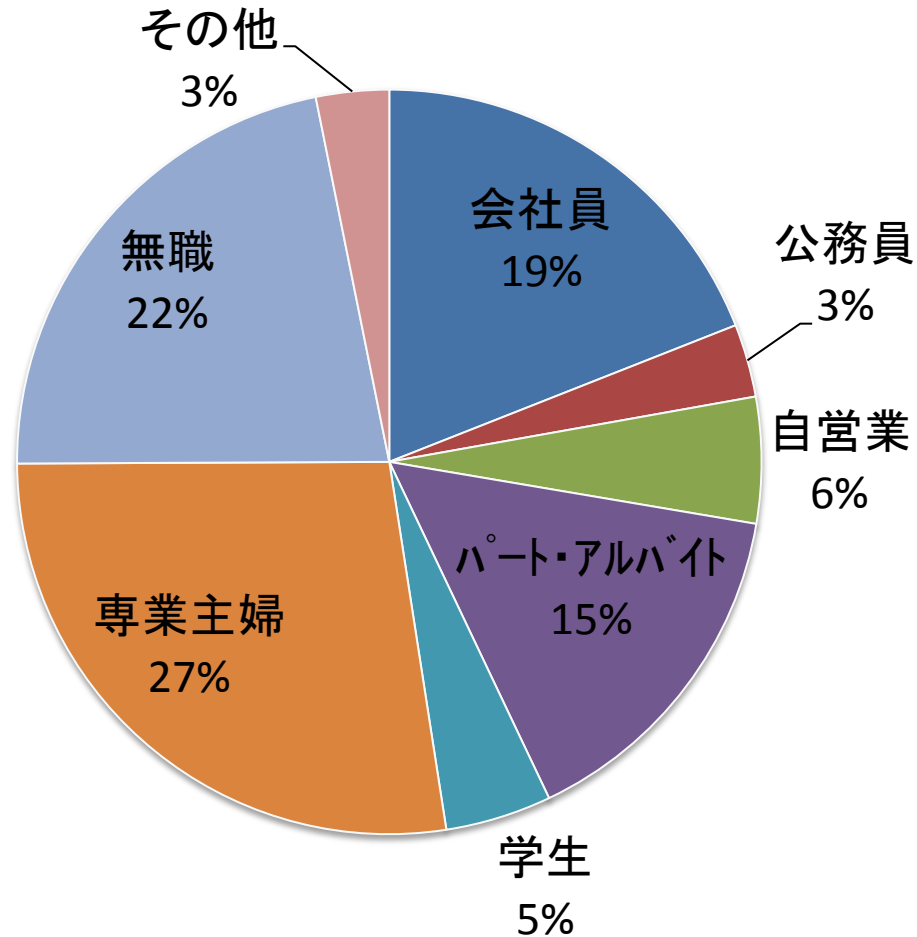
年齢



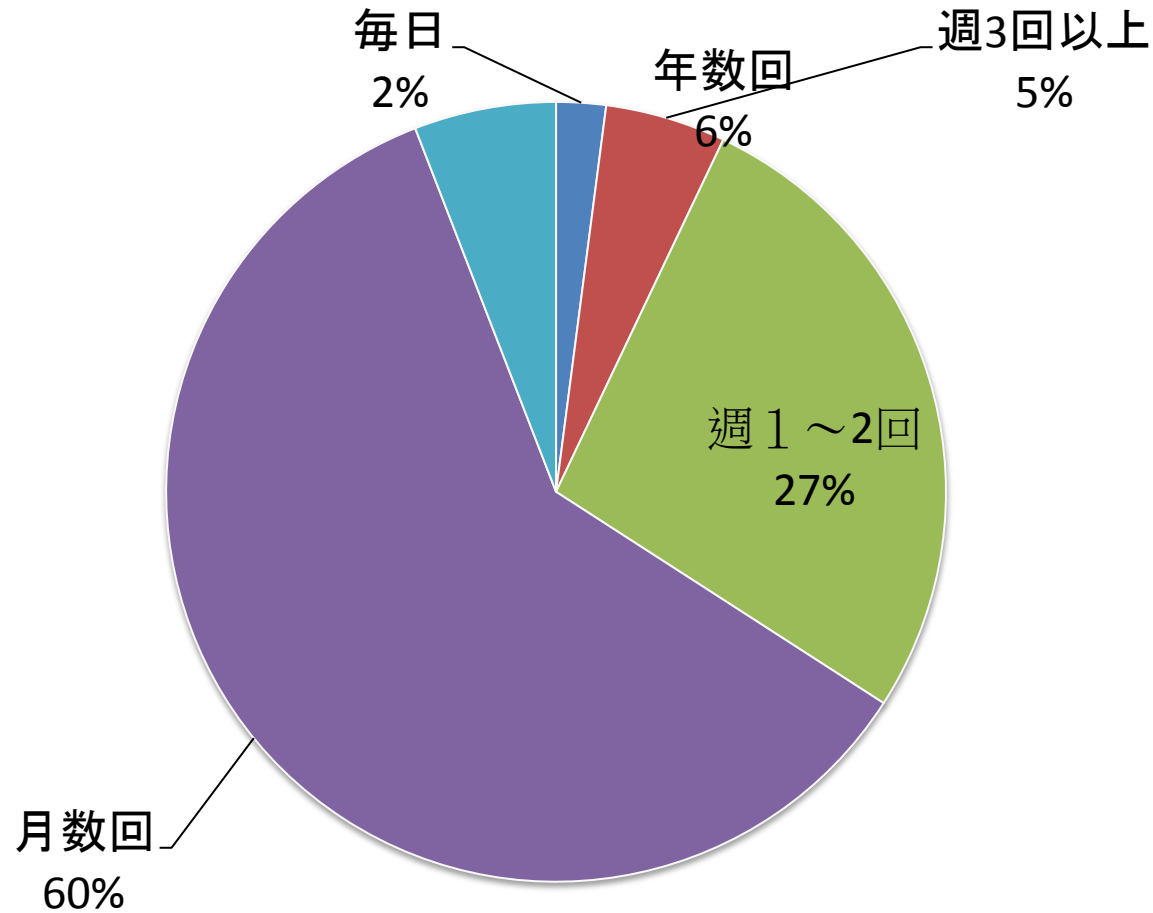
Q2. あなたはどちらにお住いですか



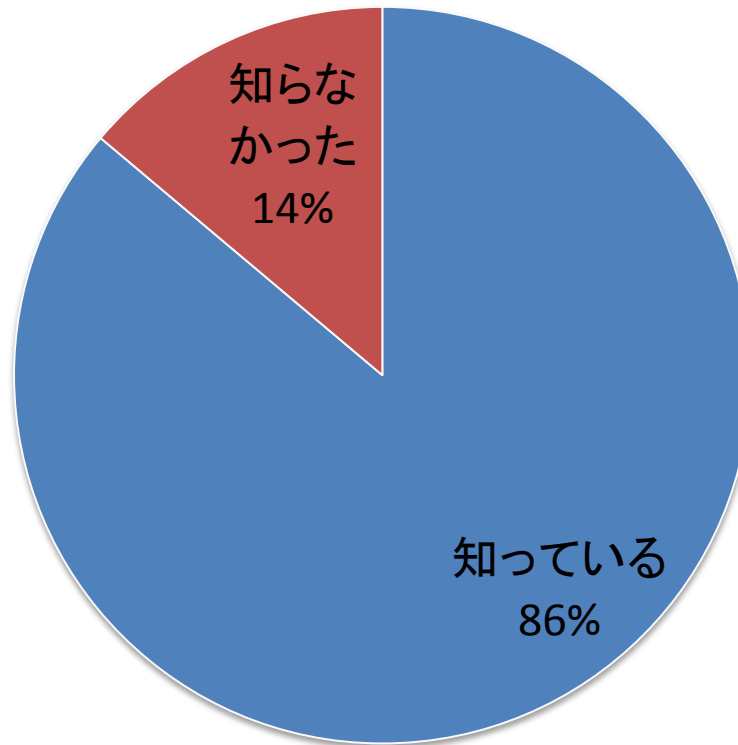
Q3.あなたの職業は次のどれにあたりますか



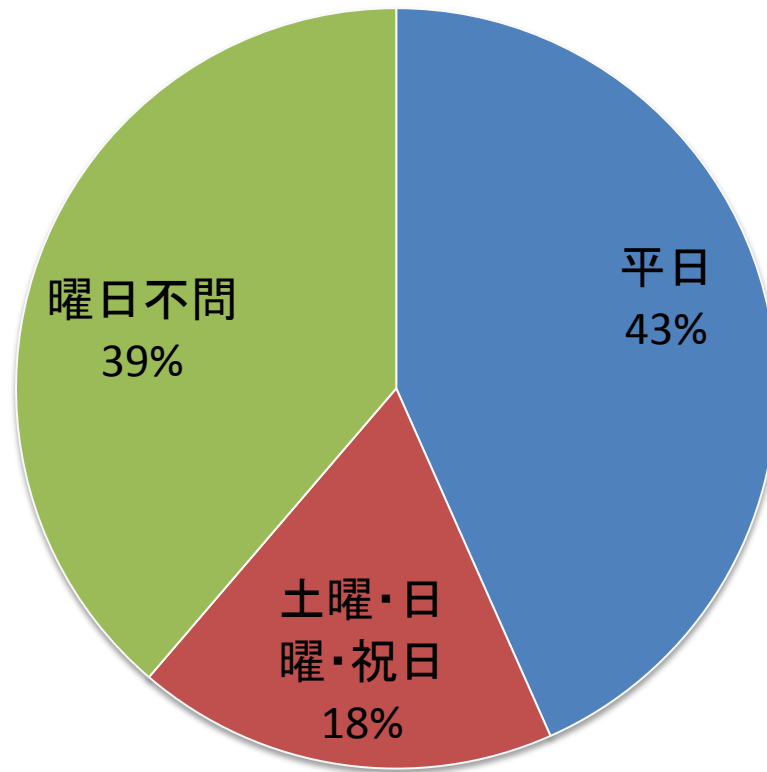
Q4.図書館をどれくらい利用しますか



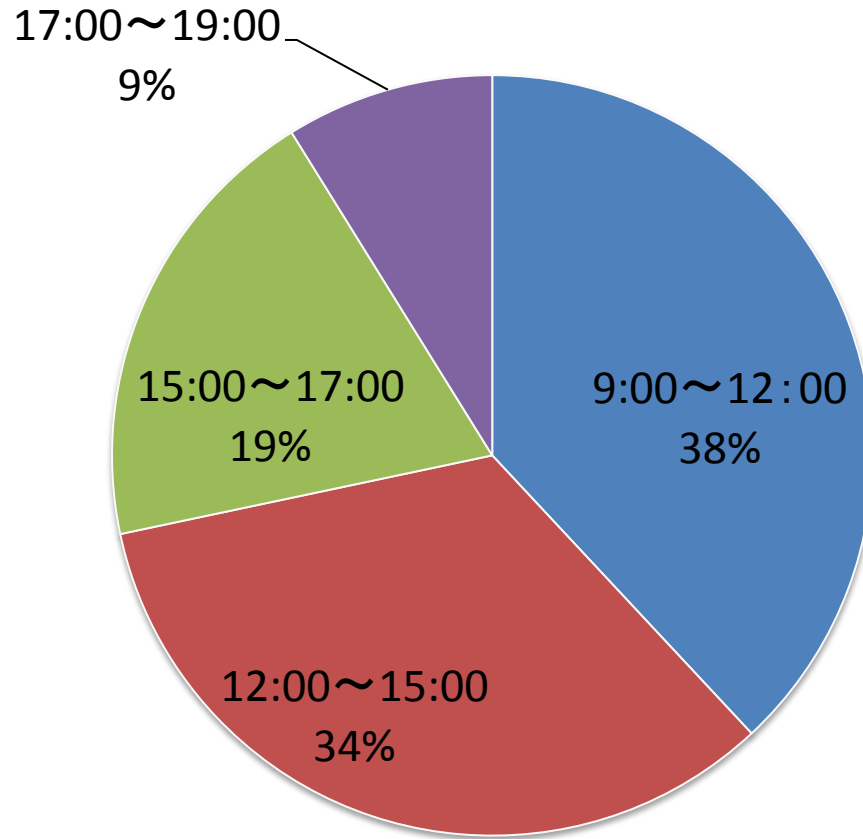
Q5.図書館は祝日も開館していることをご存じですか



Q6.図書館をよく利用する日はいつですか

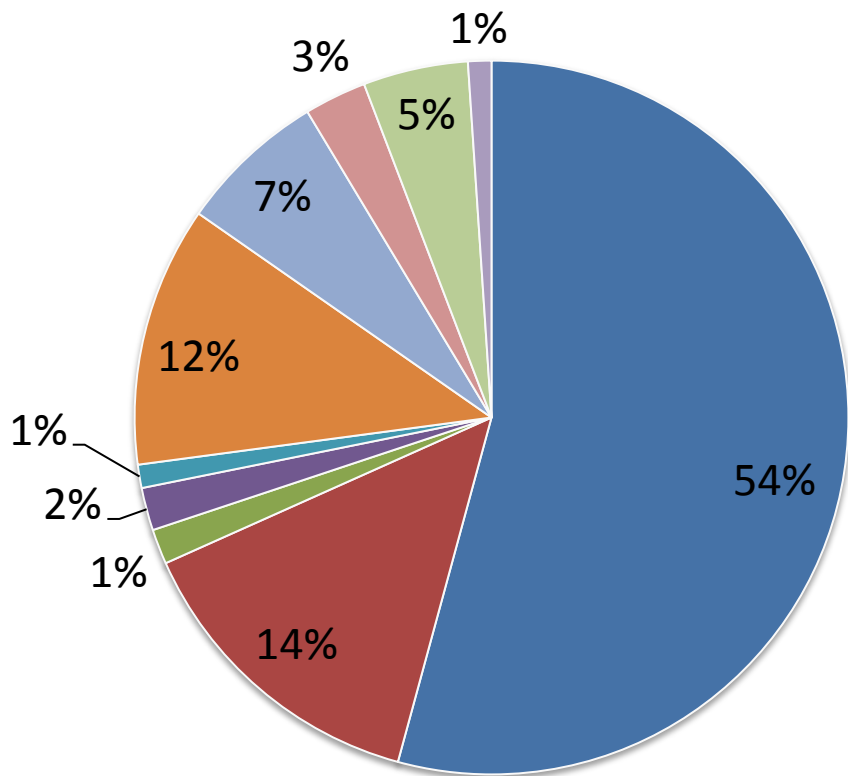


Q7.図書館をよく利用する時間帯はいつですか



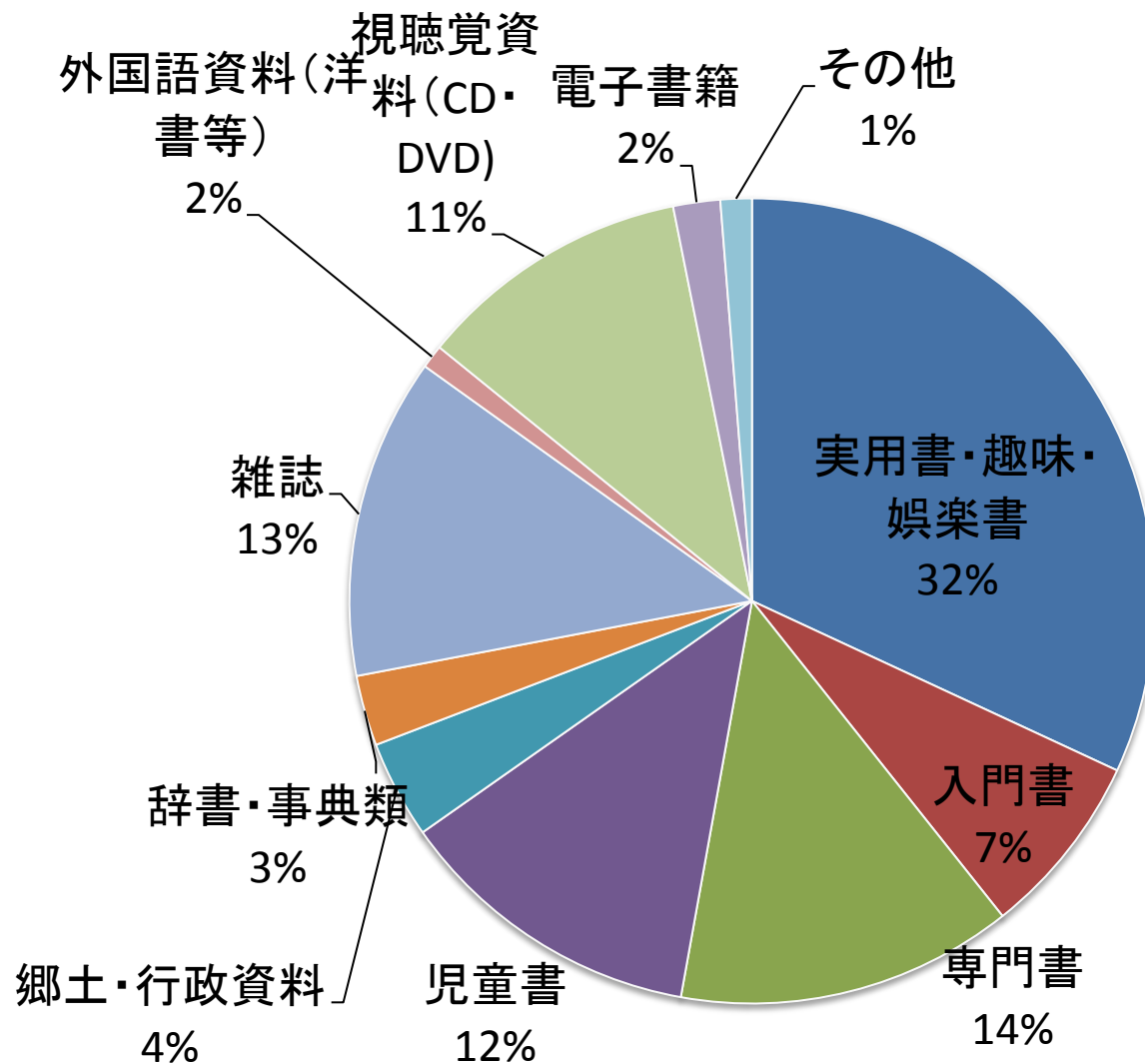
Q8.あなたが図書館に来た目的は何ですか

- 図書・資料を貸出・返却のため
- 館内で本や雑誌・新聞をよむため
- インターネットを利用のため
- DVDやビデオを視聴するため
- 職員に調べものの相談をするため
- 調べものや情報収集のため
- 学習・勉強のため
- お話し会等のイベントへの参加のため
- 家族や友人の付き添いのため
- その他



Ⅱ. 図書館の蔵書資料について

Q9.図書館で今後充実する必要があると思う資料はどれですか



IV. 図書館サービスに対する満足度をおたずねします

図書館サービス満足度

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない

本・雑誌・新聞など所蔵資料の充実度について



視聴覚資料(CD・DVD等)の充実度について



調べもの資料・地域資料・ビジネス資料・健康関連資料の充実度について



管理・保存状態について(資料の管理・傷みや汚れなど)



貸出冊数(お一人本10冊、視聴覚資料2点)



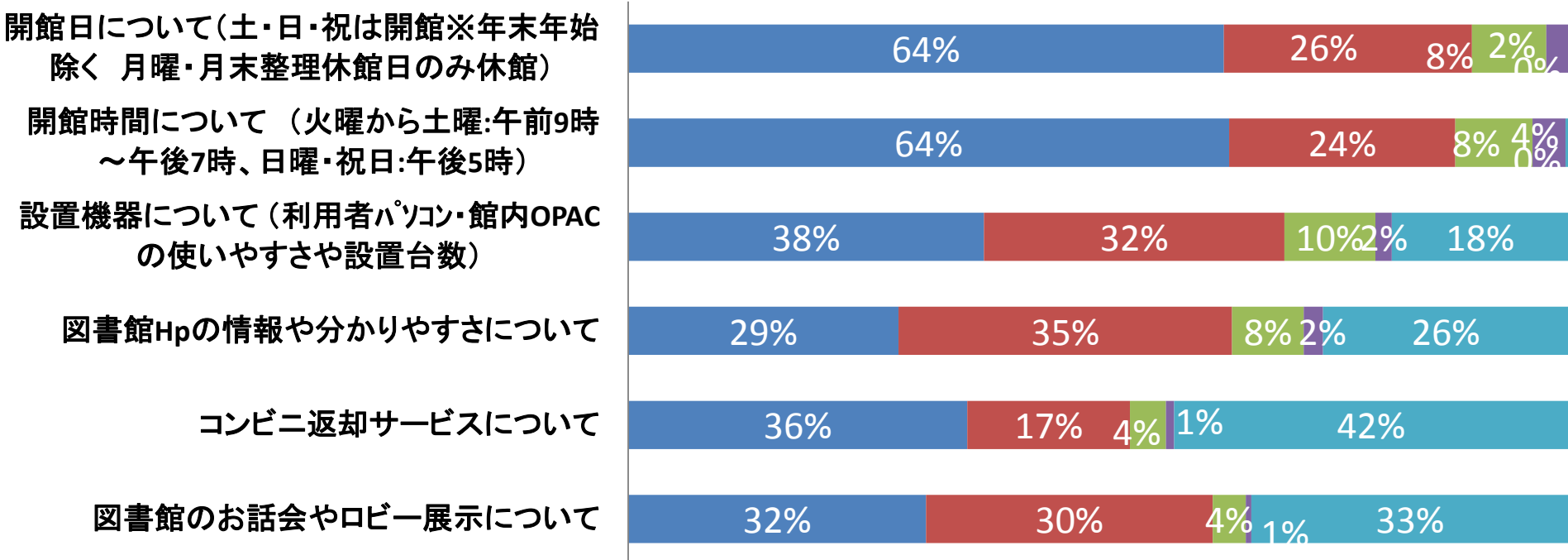
貸出期限(2週間)について



	貸出期限(2週間)について	貸出冊数(お一人本10冊、視聴覚資料2点)	管理・保存状態について(資料の管理・傷みや汚れ…)	調べもの資料・地域資料・ビジネス資料・健康関連資…	視聴覚資料(CD・DVD等)の充実度について	本・雑誌・新聞など所蔵資料の充実度について
■ 満足	221	256	95	88	70	113
■ やや満足	81	60	130	113	73	158
■ やや不満	29	16	81	32	60	46
■ 不満	9	6	20	6	38	9
■ わからない	1	3	15	102	100	15 ₁₅

図書館サービス満足度

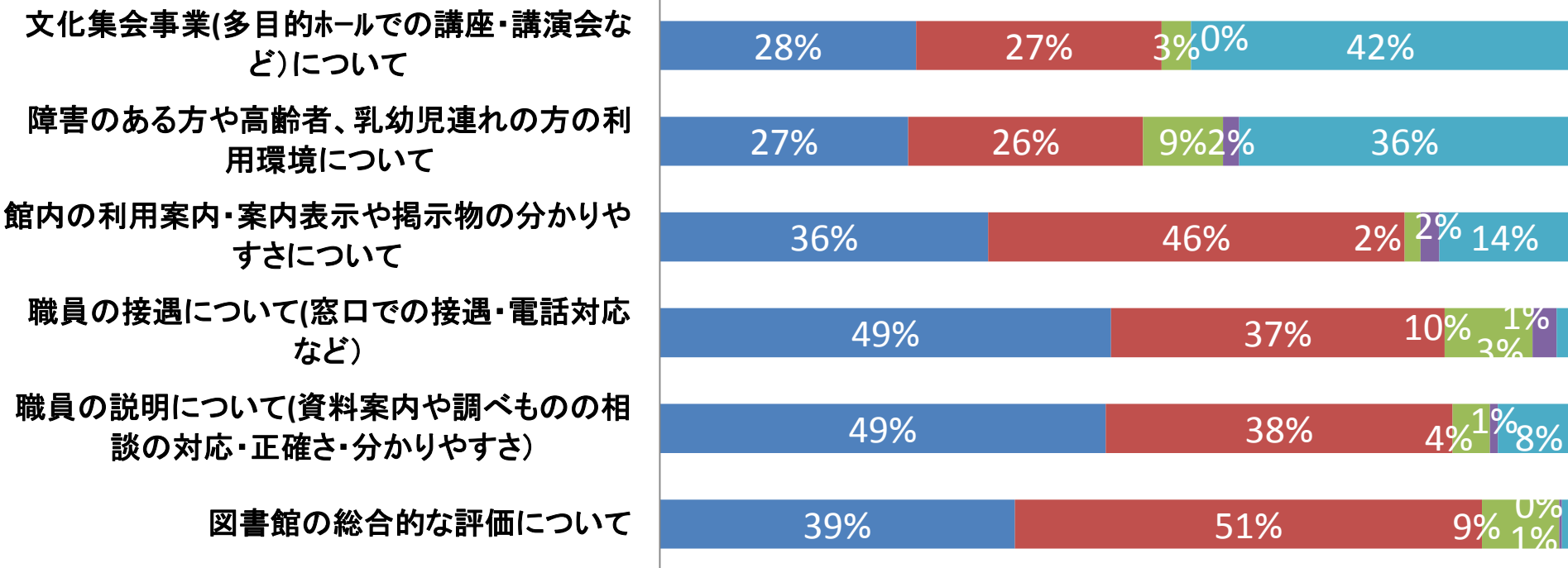
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない



	図書館のお話会やロビー展示について	コンビニ返却サービスについて	図書館Hpの情報や分かりやすさについて	設置機器について(利用者パソコン・館内OPAC…)	開館時間について(火曜から土曜:午前9時…)	開館日について(土・日・祝は開館※年末年始…)
■ 満足	108	123	98	129	218	216
■ やや満足	104	59	121	109	82	90
■ やや不満	12	13	26	33	28	27
■ 不満	2	3	7	6	12	8
■ わからない	115	143	89	64	1	0

図書館サービス満足度

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない



	図書館の総合的な評価について	職員の説明について(資料案内や調べものの…)	職員の接遇について(窓口での接遇・電話対応…)	館内の利用案内・案内表示や掲示物の分かり…	障害のある方や高齢者、乳幼児連れの方…	文化集会事業(多目的ホールでの講座・講演会…)
■ 満足	133	167	169	123	93	96
■ やや満足	175	130	125	156	88	92
■ やや不満	29	14	33	6	30	11
■ 不満	1	3	9	7	6	0
■ わからない	3	27	5	49	124	142 ¹⁷



ご協力ありがとうございました。
アンケート結果は今後の図書館運営の参考にさせていただきます。